

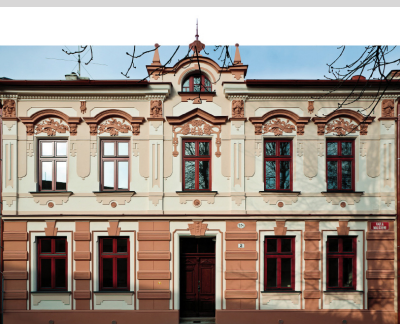


# Charita Lovosice



## DŮM PANNY MARIE POMOCNÉ

Druh služby: azylové domy



Identifikátor služby dle registrace: 60281367

Působnost: Ústecký kraj, případně celá ČR

### Provozní doba: nepřetržitá

Kapacita: 24 lůžek – služba je poskytována samostatným ženám a matkám až se čtyřmi dětmi do celkové kapacity 24 lůžek.

### Služba je poskytována za úhradu spojenou s ubytováním.

Čeník dle platné vyhlášky k zákonu 108/2006 Sb.

Uživatelé služby – matka 165,- Kč, dítě 90,- Kč,  
samostatná žena 195,- Kč / den

Adresa: K. Maličkého 418/2, 410 02 Lovosice



### Kontakt:

azylovy.dum@charitalovosice.cz

731 129 760 – pracovníci služby

731 129 742 – sociální pracovník

www.charitalovosice.cz

V rámci této služby je poskytována potravinová pomoc a osázení z Charitního šatníku.



### Poslání Domu Panny Marie Pomocné:

Posláním služby Dům Panny Marie Pomocné je poskytovat azylové ubytování ženám a matkám s nezaopatřenými dětmi, které se chtějí aktivně podílet na řešení vlastní nepříznivé životní situace a při tomto procesu využívají služeb azylového domu – zejména podpory rozvoje potřebných dovedností a podpory zvýšení úrovně soběstačnosti, zajištění bezpečného prostoru, posilování vlastních schopností a sebeuvědomění na cestě ke změně životní situace.

### Pro koho je služba poskytována – cílová skupina:

Pro ženy a matky s dětmi bez přístřeší, které se ocitli v tíživé životní situaci a oběti domácího násilí.

Cílovou skupinou jsou ženy a matky s nezaopatřenými dětmi od 18 let věku z Ústeckého kraje (v případě volné kapacity z celé České republiky), zejména samoživitelky, svobodné matky, rozvedené, ovdovělé, případně těhotné ženy nebo ženy, které nejsou biologickými matkami a mají soudem svěřeny do péče nezletilé děti. Dále to jsou dívky v obdobné sociální situaci, které byly pravomocným rozhodnutím soudu zplnoletněny. Dále pak oběti domácího násilí s podmínkou, že osoba, či osoby, které využívají službu, jsou vždy osobami bez přístřeší.





# Charita Lovosice



## DŮM PANNY MARIE POMOCNÉ

Druh služby: azylové domy

### Cíle poskytované sociální služby:

**a. Cílem naší sociální služby** je podpora uživatelky, které se ocitly bez přístřeší či se staly obětmi domácího násilí. Obsahem sociální služby je poskytování nepřetržité a cílené podpory a pomoci ženám a matkám s dětmi. Nedílnou součástí jsou doplňkové aktivizační setkávání – např. projekt NTMd Made By v rámci Domu Panny Marie Pomocné.

Zdárnou spolupráci předpokládá ochota uživatelky služby ke spolupráci. Domov poskytuje ženám a matkám s dětmi bezpečné prostředí – fyzickou a psychickou ochranu, odborné sociální poradenství a terapeutické aktivity. Práce s uživatelkami služby je zaměřená na osvojení si a posílení sociálních, pracovních dovedností, zvýšení soběstačnosti s cílem připravit uživatelky na následné uplatnění v běžném životě, zpětné začlenění se do společnosti.

**b. Nejčastějšími konkrétními cíli sociální služby je uživatelka, která...:**

**1. Má stabilizovanou životní situaci** – podpora uživatelky při nástupu do DPMP, aby se její životní a sociální situace nezhoršila, ale zlepšila. A to formou základního sociálního poradenství, základních činností, které vyplývají ze zákona o sociálních službách pro azylové domy. S uživatelkami služby pracuje na jejich zkompetentnění a posilování vlastního sebeuvědomění a přebírání odpovědnosti za sebe, svůj život a své děti. Při sociální práci je kladen důraz na osvojení si návyků vedoucích k posílení soběstačnosti.

Uživatelky (a jejich děti), přicházejí do DPMP v situaci, kdy nemají střechu nad hlavou, staly se obětmi domácího násilí, nemají oblečení, jídlo, peníze, hygienické prostředky, osobní dokumenty a další základní věci, které jsou důležité pro život. Naším cílem je, zajistit bezpečné prostředí a v co v nejkratší možné době pomoci uživatelkám (a jejich dětem) zabezpečit tyto základní životní potřeby – střecha nad hlavou, čisté oblečení, pomoc při zajištění osobní hygieny a stravy. Je informována o všech možnostech pomoci a podpory i ze stran ostatních služeb či jiných odborníků. Má více či méně zmapovaný své zdroje a silné stránky, dochází u ní a jejich dětí ke zklidňování situace.

**2. Pracuje na změně svých postojů a přístupů** – uživatelka spolupracuje na překonání pocitů bezmoci, obětí a za podpory pracovníků služby má sestavený plán řízení, v ideální případě spolupracuje s dalšími odborníky na v oblasti témat, která provázejí a určují její nepřiznivou sociální situaci.

**3. Našla nebo hledá nové bydlení mimo DPMP** – pomoci uživatelce při hledání a získání nového bydlení. Podpora při šetření financí na kauci, podpora při hledání inzerátů, pomoc při zapojení do nadací a projektů, které pomáhají uživatelkám při hledání nového bydlení. Podmínkou při naplnění tohoto cíle, je vlastní aktivita uživatelky při řešení své situace.

**4. Si našla vhodné zaměstnání nebo brigádu** – pomoc uživatelce, která může pracovat, při hledání nového zaměstnání, nebo brigády. A to formou podpory při učení se práce na PC, sestavování životopisů, nácviků pracovních pohovorů, shromáždění potřebných dokumentů pro potřeby nového zaměstnavatele (doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání, výpis z rejstříku trestů apod.). Dále podpora uživatelky při hledání vhodné rekvizifikace, nebo inzerátů s vhodnou pracovní nabídkou. Podmínkou při naplnění tohoto cíle, je vlastní aktivita uživatelky při řešení své situace.

**5. Zmapuje si svou dluhovou situaci** – ve spolupráci s pracovníky zjistí všechny své dluhy a exekuce, v případě možnosti řešení situace jí za podpory pracovníků řeší.

**6. Má nové doklady, které potřebuje pro svůj život v běžné společnosti** – podmínkou pro naplnění tohoto cíle, je vlastní aktivita uživatelky při řešení své situace.

**7. Zabývá se řešením svého zdravotního stavu a zdravotního stavu svých dětí** – aktivně si řeší ve spolupráci s pracovníky své zdraví a zdraví svých dětí. Vyhledává a navštěvuje lékaře a další odborníky k dosažení co největší psychické rovnováhy.

**8. Řeší své závislosti** – v zájmu fungování rodiny a možnosti péče o své děti ve spolupráci aktivně řeší, či se pokouší řešit své závislosti.

**9. Řeší své rodičovské kompetence** – v zájmu péče a výchovy svých dětí spolupracuje s pracovníky na zlepšení fungování své rodiny, vzdělává se v nedostatečných oblastech svých kompetencí: péče o děti, osobní hygieny, výchovy – nastavování hranic, stravy, trávení volného času svých dětí, vzdělávání dětí a jejich podpory v co největší možné míře v souladu s jejich vývojem a citovými potřebami.

Služba je časově omezená, a to na dobu jednoho roku, v odůvodněných případech s možností prodloužení o 6 měsíců. Služba se poskytuje po dobu platnosti smlouvy. Uživatelky si za podpory sociálního pracovníka plánují průběh služby a její čerpání dle aktuálních i dlouhodobých potřeb uživatelky.

V průběhu služby spolupracují pracovníci s uživatelkou na definovaných cílech. V průběhu spolupráce se může kolem uživatelky vytvořit tým pracovníků i z jiných služeb, či jiných organizací, odborníků. (např. Panna Marie Pomocná s dětmi a mládeží – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, Panna Marie Pomocná s rodinami – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) nebo jiných zdrojů – rodina, přátelé atd.